

AGB Service Paket 1: Internetseitenerstellung

Stand: 07.08.2008

Gliederung

§ 1 Anwendungsbereich	2
§ 2 Leistungen von 1-2-3-LIVE	2
§ 3 Technische Voraussetzungen, Störungsmeldungen, Mitwirkung	7
§ 4 Vertragsschluss, Widerrufsrecht.....	8
§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen, Aufrechnungsverbot	9
§ 6 Erhöhung und Reduzierung des Speicher- und Datentransfervolumens.....	10
§ 7 Urheberrecht, Nutzungsrecht des Kunden und Dritter	11
§ 8 Verantwortung des Kunden für den Inhalt	13
§ 9 Verzug.....	14
§ 10 Haftung	15
§ 11 Laufzeit, Verlängerung, Vertragsbeendigung, Kündigung.....	16
§ 12 Datenschutz.....	17
§ 13 Abtretbarkeit, anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand	18

§ 1 Anwendungsbereich

(1) Dieser Vertrag regelt die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der 1-2-3-LIVE GmbH, Breitscheidstraße 10, 70174 Stuttgart (nachfolgend auch „1-2-3-LIVE“) hinsichtlich der im Folgenden beschriebenen Leistungen, insbesondere der Erstellung und Betrieb einer Internetseite durch den Kunden.

(2) Die Rechtsbeziehungen zwischen 1-2-3-LIVE und dem Kunden bestimmen sich ausschließlich nach diesem Vertrag und gegebenenfalls nach weiteren, von 1-2-3-LIVE auf dieser Internetseite für die Inanspruchnahme ihrer Leistungen vorgehaltenen Verträgen. Etwaige AGB des Kunden haben keine Gültigkeit.

§ 2 Leistungen von 1-2-3-LIVE

(1) Überblick

1-2-3-LIVE

- stellt dem Kunden für die Realisierung seiner Internet-Präsenz auf einem mit dem Internet verbundenen Web-Server (1-2-3-LIVE Server) eine definierte Speicherkapazität zur Verfügung,
- » - erstellt für den Kunden eine Internet-Präsenz im Umfang von 10 - 15 Internetseiten und schaltet die Internet-Präsenz live,
- ermöglicht dem Kunden die Errichtung und Liveschaltung seiner Internet-Präsenz sowie die Pflege seines dort eingestellten Inhaltes (Content),
- ermöglicht den Aufruf der für den Kunden gestalteten Internetseiten und den Abruf des kundeneigenen Inhalt durch Internetnutzer,
- überlässt dem Kunden eine Mailbox mit einer definierten Speicherkapazität zum Empfangen und Versenden von E-Mails,
- überlässt dem Kunden eine Stammkundenadresse unterhalb der Domain "1-2-3-LIVE.de",
- vermittelt auf Wunsch des Kunden bei der jeweils zuständigen Registrierungsstelle eine länderbezogene Domain unter dem Top Level „.de“ sowie eine generische Domain unter dem Top Level „.com“ resp. unter dem Top Level „.org“,
- bietet dem Kunden eine begleitende kostenpflichtige Beratung (Service).

(2) Speicherplatz

1-2-3-LIVE stellt dem Kunden Speicherplatz für seine Internetseiten auf einem von mehreren Kunden genutzten Rechner in einem Rechenzentrum zur Verfügung. Das Volumen für Webspace beträgt derzeit 2 GB, das Volumen für Datentransfer derzeit 500 GB. Sollte der Kunde darüber hinaus gehende Volumina wünschen, kann er diese buchen.

(3) Inhalt-Erstellung

a. 1-2-3-LIVE gestaltet die Internetseite auf Basis der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen mittels der von 1-2-3-LIVE hierfür vorgehaltenen Software und den darin enthaltenen gestalterischen und graphischen Elementen. 1-2-3-LIVE erfragt die zur Gestaltung des Internetauftritts des Kunden erforderlichen Daten, insbesondere Unternehmenslogo, Informationstexte oder Bilder, mittels einer Checkliste.

b. Auf Grundlage der vom Kunden übersandten Checkliste unterbreitet 1-2-3-LIVE dem Kunden ein Angebot für die Erstellung seiner Internetseite nach Maßgabe des § 5. Bestellt der Kunde die angebotene Leistung, so bearbeitet 1-2-3-LIVE die Daten des Kunden und erstellt einen ersten Vorschlag für einen Internetauftritt im Umfang von höchstens 15 Internetseiten. Voraussetzung für die Übersendung des Vorschlags ist der Eingang der nach § 5 vereinbarten Vergütung bei 1-2-3-LIVE und der Ablauf der Widerrufsfrist gemäß § 4.

c. Nach Übersendung des ersten Vorschlags prüft 1-2-3-LIVE mit dem Kunden per Telefon und Internet die erstellte Internetseite. Hierzu bedient sich 1-2-3-LIVE eines Programms, das es dem Kunden und 1-2-3-LIVE ermöglicht, über das Internet gleichzeitig einen inhaltsgleichen Computerbildschirm einzusehen. 1-2-3-LIVE arbeitet die Änderungswünsche des Kunden ein und stellt die Internetseite des Kunden live.

d. Für die Erstellung der Internetpräsenz nach dem vorstehend definierten Prozess stehen dem Kunden im Rahmen der gemäß § 5 vereinbarten Vergütung insgesamt acht Arbeitsstunden zur Verfügung. Bleibt der Aufwand von 1-2-3-LIVE unter acht Arbeitsstunden, wird dem Kunden die verbleibende Arbeitszeit als Service-Zeit gut geschrieben, die der Kunde für Serviceleistungen einsetzen kann. Eine (teilweise) Erstattung der Vergütung ist ausgeschlossen.

(4) Inhalt-Gestaltung

Für die Pflege seiner Internetseiten erhält der Kunde einen geschützten Zugang zu einem eigenen Administrations-Bereich; dort stehen ihm auch die zur Pflege der Internetseiten erforderlichen Informationen zu Verfügung.

(5) Internetzugang

a) Der Kunde erhält über das Internet mittels des Protokolls HTTPS Zugang zum 1-2-3-LIVE Server. Die vom Kunden erstellten Internetseiten sind öffentlich über das Internet mittels des Protokolls HTTP zugänglich.

b) 1-2-3-LIVE übermittelt dem Kunden per E-Mail einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Kunde muss sich vor jeder Verbindung mit dem 1-2-3-LIVE Server individuell mit Benutzername und Passwort authentifizieren. 1-2-3-LIVE informiert den Kunden über seine ersten Authentifizierungsdaten in der Auftragsannahme. 1-2-3-LIVE fordert den Kunden in der Auftragsannahme auf, das übersandte erste Passwort unverzüglich zu ändern. Der Kunde hat auch später jederzeit die Möglichkeit, sein Passwort zu ändern.

c) Mit Zustellung der Benutzerkennung und des Passwortes für den Zugang zum 1-2-3-LIVE Server sind dem Kunden sämtliche für den Betrieb erforderlichen Daten bereitgestellt. Mit Bereitstellung dieser Informationen gilt der Betrieb als aufgenommen, es sei denn der Kunde weist nach, dass er keinen Zugang zum 1-2-3-LIVE Server hat.

(6) Mailbox

a) 1-2-3-LIVE überlässt dem Kunden eine Mailbox mit einer Speicherkapazität von bis zu 25 GB. Der Zugriff auf die Mailbox ist mit gängigen E-Mail-Clients (z.B. Outlook Express) oder Internet-Browsern möglich. Die Mailbox enthält

- einen Anti-Spam-Filter
- eine individuelle Möglichkeit, eingehende E-Mails an eine vom Kunden gewählte E-Mail-Adresse (Forward-Adresse) weiter zu leiten.

b) Für jeden Uniform Resource Locator (URL) des Kunden bei 1-2-3-LIVE kann er jeweils bis zu 500 Namen für die Mailbox einrichten. Die Administration erfolgt jeweils durch den Kunden.

c) Die Größe einzelner E-Mails ist auf jeweils 20 MByte (einschließlich Anlagen) begrenzt.

d) 1-2-3-LIVE legt die funktionalen Möglichkeiten der Mailbox nach dem jeweiligen, für den Betrieb angemessenen Stand der Technik fest und behält sich vor, die Mailsoftware bei technischen Weiterentwicklungen zu ändern.

e) Der Kunde kann mittels Messaging Exchange-(MX-)Record die eingehenden Mails für die Mailbox an einen anderen Mail-Server weiterleiten.

f) Bei Auslastung der Mailbox-Speicherkapazität von 80 % benachrichtigt 1-2-3-LIVE den Kunden per E-Mail und fordert ihn auf, seine Daten zu sichern und entweder eine erweiterte Speicherkapazität zu erwerben oder seine Daten teilweise zu löschen. 1-2-3-LIVE ist berechtigt, die Mailbox bei Auslastung von 100 % der vereinbarten Speicherkapazität für eingehende E-Mails zu sperren. Es obliegt in diesem Fall dem Kunden, die Absender von E-Mails darüber zu informieren, dass ihre E-Mails nicht mehr empfangen werden können.

g) 1-2-3-LIVE ist für einen etwaigen Datenverlust beim Kunden nicht verantwortlich, es sei denn 1-2-3-LIVE hat den Datenverlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Für das Auslesen der E-Mail-Daten und das Sichern auf seinen eigenen Datenspeicher ist der Kunde selbst verantwortlich.

(7) Domain Name-Registrierung

a. Stammkundenadresse

1-2-3-LIVE registriert, vermittelt und betreut einen individuellen Domain Name unterhalb der Domain "1-2-3-LIVE.de" für den Kunden unter der Bezeichnung www.wunschname.1-2-3-live.de (Third Level Domain). 1-2-3-LIVE gibt die hierzu erforderlichen Erklärungen ab. Der Kunde trägt dafür Sorge und garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Domain-Name. Unabhängig von der Registrierung seines Wunschnamens stellt 1-2-3-LIVE dem Kunden mit der betriebsfähigen Bereitstellung eine Stammkundenadresse zur Verfügung, mit der seine Internetseiten sofort aus dem Internet erreicht werden können. 1-2-3-LIVE informiert den Kunden über die Registrierung der Domain; mit dieser Information gilt die Domain als bereit gestellt, es sei denn, eine Bereitstellung ist tatsächlich nicht erfolgt.

Der Kunde verpflichtet sich, 1-2-3-LIVE einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich per E-Mail, Fax oder Post anzuzeigen. Beabsichtigt der Kunde den Rückerwerb seiner Domain von einem Dritten, so ist er verpflichtet, 1-2-3-LIVE unverzüglich über die Aufnahme und den jeweiligen Stand der Verhandlungen mit dem Dritten zu unterrichten. Der Kunde räumt 1-2-3-LIVE das vorrangige Recht ein, statt seiner die Domain vom Dritten für ihn (den Kunden) zu erwerben, soweit ihn dies nicht unbillig beeinträchtigt.

b. Weitere Domains

Nach Zahlungseingang vermittelt 1-2-3-LIVE auf Wunsch des Kunden diesem bei der jeweils zuständigen Registrierungsstelle eine länderbezogene Domain unter dem Top Level „.de“ oder eine generische Domain unter dem Top Level „.com“ resp. unter dem Top-Level „.org“. Die Registrierung und Unterhaltung von 2 Domains (eine davon als länderbezogene Domain unter dem Top Level „.de“) ist im monatlichen Grundpreis enthalten. 1-2-3-LIVE wird gegenüber der jeweiligen Registrierungsstelle zur Domain-Vergabe ausschließlich als Vermittler des Kunden tätig und hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. 1-2-3-LIVE übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains verfügbar sind, zugeteilt werden oder bleiben oder frei von Rechten Dritter sind. Für die Domains gelten ergänzend die Bedingungen und Richtlinien der jeweiligen Registrierungsstelle.

c. Änderung vorhandener Domain Names

Der Kunde kann seine individuelle Third Level Domain jederzeit selbst über seinen individuellen passwortgeschützten Zugang verändern. Dies gilt nicht für Änderungen der auf Wunsch des Kunden bei der jeweils zuständigen Registrierungsstelle vermittelten Domain unter den Top Levels „.de“, „.com“ und „.org“.

(8) Vorläufiges Impressum

1-2-3-LIVE verwendet auf Wunsch des Kunden die von ihm angegebenen Daten für eine Seite mit der Bezeichnung „Impressum“ auf der Internetpräsenz des Kunden. 1-2-3-LIVE übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit dieses vorläufigen „Impressums“. Für die Erfüllung gesetzlich vorgeschriebener Voraussetzungen für ein „Impressum“ ist der Kunde selbst verantwortlich.

(9) Service

a. 1-2-3-LIVE-Service

Der Kunde kann Anfragen an 1-2-3-LIVE per E-Mail an [www.info@1-2-3-LIVE.de](mailto:info@1-2-3-LIVE.de) oder telefonisch über die (nahezu weltweit erreichbare) Telefonnummer 008000 123 5483 richten. Die Telefonverbindung ist kostenlos. Für die Bearbeitung seiner Online- oder Telefonanfragen kann der Kunde bei 1-2-3-LIVE Minuten-Pakete zu den auf der Internetseite angegebenen Preisen buchen:

- 60 Minuten-Paket
- 600 Minuten-Paket

Die 1-2-3-LIVE-Service-Nummer ist in der Regel werktags von 09 – 18:00 Uhr erreichbar. Soweit möglich, beantwortet 1-2-3-LIVE die Anfragen des Kunden sofort telefonisch; andernfalls erhält der Kunde einen Termin bei einem 1-2-3-LIVE Service-Mitarbeiter.

b. FAQ

Unter der Rubrik „FAQ“ stellt 1-2-3-LIVE dem Kunden ohne Aufpreis Informationen rund um das Internet mit Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Verfügung.

(10) Serverbetrieb, Sicherheit, Wartung

a. 1-2-3-LIVE betreibt seinen Server sowie die zum Betrieb erforderlichen Systemkomponenten in einem hochperformanten, durch ein Firewall-System vor unberechtigten Zugriffen geschützten Rechnerverbund.

b. Der 1-2-3-LIVE Server ist mit dem Internet über HTTPS verbunden und arbeitet mit einer dem Stand der Technik entsprechenden Übertragungsgeschwindigkeit. Die über den 1-2-3-LIVE Server angebotenen Leistungen stehen mit einer mittleren Verfügbarkeit von 98,5% im Jahr zur Verfügung. Der 1-2-3-LIVE Server verfügt derzeit über folgende Leistungsmerkmale:

- Betriebszeit täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr,
- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb des Rechnerverbundes,
- Annahme von Störungsmeldungen täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr,
- Sicherung des Datenbestandes täglich in der Zeit von 0 bis 2 Uhr (GMT). Die gesicherten Daten werden zwei Wochen aufbewahrt.

c. 1-2-3-LIVE ist berechtigt, die Leistungen des Servers zu Sicherungs- und Wartungsarbeiten vorübergehend außer Betrieb zu nehmen. 1-2-3-LIVE sieht hier täglich in der Zeit von 3.00 bis 5.00 Uhr (GMT) ein Wartungsfenster vor, um auf sicherheitsrelevante Vorfälle – etwa auf einen Angriff von Viren oder Würmern - erforderlichenfalls reagieren zu können. Umfangreichere Wartungsarbeiten erfolgen bei Bedarf einmal im Monat nach vorheriger Ankündigung. Wartungszeiten fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit der Leistungen ein.

(11) Kostenlose Leistungen

Räumt 1-2-3-LIVE dem Kunden über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen ein, so entsteht dem Kunden hierauf kein Rechtsanspruch. 1-2-3-LIVE ist jederzeit berechtigt, über den beschriebenen Leistungsumfang hinausgehende kostenlose Leistungen einzustellen oder zu reduzieren; hierdurch entstehen für den Kunden keine Ansprüche.

§ 3 Technische Voraussetzungen, Störungsmeldungen, Mitwirkung

(1) Zur Nutzung der Leistungen der 1-2-3-LIVE muss der Kunde mindestens über einen handelsüblicher Rechner (PC) mit Modem (empfohlene Übertragungsgeschwindigkeit: 64 kbit/s, ISDN-Karte oder DSL-Modem und aktuellem Internet-Browser sowie über einen funktionsfähigen Internetzugang verfügen.

(2) Die beim Kunden für die Nutzung des Internets und des 1-2-3-LIVE Servers benötigte Hard- und Software einschließlich der erforderlichen Anschlüsse und Verbindungen (auch zum Internet) sind nicht Gegenstand des Vertrages.

(3) Der Kunde hat die technischen Voraussetzungen für die Konnektierung des Domain Namen sicher zu stellen und bei der Registrierung der Domain mitzuwirken und die erforderlichen Erklärungen abzugeben. Nach Information über die Registrierung des Domain Names hat der Kunde die Funktionsfähigkeit des Internetzugangs und die Richtigkeit und Vollständigkeit der zugänglichen Daten unverzüglich zu überprüfen und Beanstandungen oder Änderungen gegenüber 1-2-3-LIVE mitzuteilen.

(4) Informiert der Kunde 1-2-3-LIVE über auftretende Störungen, so wird 1-2-3-LIVE diese Störungen beseitigen, soweit sie ihre Ursache in den von 1-2-3-LIVE betriebenen oder entgeltlich zur Verfügung gestellten Einrichtungen haben. Stellt sich nach einer Prüfung heraus, dass keine Störung der von 1-2-3-LIVE betriebenen oder entgeltlich zur Verfügung gestellten Einrichtungen vorlag und hätte der Kunde dies bei zumutbarer Fehlerrecherche erkennen können, so ist der Kunde verpflichtet, 1-2-3-LIVE die durch Überprüfung ihrer Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.

(5) Der Kunde hat die überlassenen Mailboxen regelmäßig, mindestens einmal monatlich, zu leeren und die Inhalte zu sichern. Sollten Störungen auftreten, so hat der Kunde 1-2-3-LIVE hierüber unverzüglich zu informieren. Für die Fehlersuche und die damit verbundenen Aufwendungen geltend die in Absatz 3 genannten Regelungen.

(6) Der Kunde teilt 1-2-3-LIVE Änderungen folgender, im öffentlichen „whois“ Register zur jeweiligen Domain zu veröffentlichender Daten unverzüglich mit: Namen und Anschrift des Inhabers der Domain, Namen, Anschrift, Telefon, Telefax und E-Mail des Ansprechpartners und des Administrators der Domain.

§ 4 Vertragsschluss, Widerrufsrecht

»» (1) Vertragsschluss

Mit seiner Bestellung unterbreitete der Kunde gegenüber 1-2-3-LIVE das Angebot auf Abschluss des Vertrages. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Kundenantrags durch 1-2-3-LIVE oder mit der ersten Erfüllungshandlung durch 1-2-3-LIVE zustande. 1-2-3-LIVE ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen.

(2) Widerrufsrecht

Der Kunde ist berechtigt, seine Erklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform - z.B. per Brief, Fax oder E-Mail – gegenüber der 1-2-3-LIVE GmbH, Breitscheidstraße 10, 70174 Stuttgart zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung binnen der genannten Frist.

(3) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn 1-2-3-LIVE mit der Ausführung einer Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde dies selbst veranlasst hat (§ 312d Abs. 3 Nr. 2 BGB), z.B. durch Registrierung einer Top-Level-Domain.

(4) Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und etwaige bereits gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde 1-2-3-LIVE die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften Wertersatz leisten.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen, Aufrechnungsverbot

(1) Errichtung der Internetseite - Richtpreis

a. Der Richtpreis für die Erstellung der Internet-Präsenz durch 1-2-3-LIVE und deren Liveschaltung über den 1-2-3-LIVE Server gemäß § 2 beträgt einmalig 930,- EUR inkl. MwSt..

b. Für die Erstellung der Internetpräsenz nach dem in § 2 definierten Prozess stehen dem Kunden im Rahmen der vereinbarten Vergütung insgesamt zehn Arbeitsstunden zur Verfügung. Bleibt der Aufwand von 1-2-3-LIVE unter zehn Arbeitsstunden, wird dem Kunden die verbleibende Arbeitszeit als Service-Zeit gut geschrieben, die der Kunde für Serviceleistungen einsetzen kann. Eine (teilweise) Erstattung der Vergütung ist ausgeschlossen. Erfordert die Erstellung der Internet-Präsenz einen höheren Aufwand als zehn Arbeitsstunden, hat der Kunde weitere Minuten-Pakete zu buchen. Angefangene Stunden werden anteilig berechnet. Über den anfallenden Mehraufwand erhält der Kunde eine gesonderte Abrechnung.

c. Die Vergütung ist mit Zugang der Rechnung oder mit Erteilung des Lastschriftinzuges zur Zahlung fällig.

(2) Betrieb der Internetseite

a. Der Preis für den dauernden Betrieb der Internetseite gemäß § 2 beträgt monatlich 9,99 EUR inkl. MwSt..

b. Der monatliche Preis ist monatlich im Voraus zu bezahlen. Bei Vertragsbeginn ist das Entgelt ab dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung für den nächsten Monat zu bezahlen.

(3) Zahlungsweise

Die Zahlung des Einmalpreises für Errichtung der Internetseite kann durch Überweisung oder Lastschriftinzug, die Zahlung monatlicher Preise kann durch Lastschriftinzug und Überweisung erfolgen. Auch im Lastschriftverfahren bleibt es bei den vereinbarten Preisen ohne Abzug.

(4) Preiserhöhung

1-2-3-LIVE kann die Entgelte maximal einmal je Quartal mit Zustimmung des Kunden erhöhen. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. 1-2-3-LIVE verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

(5) Aufrechnungsverbot

Der Kunde kann gegen Forderungen der 1-2-3 LIVE nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

(6) Deaktivierung der Internetseite bei Zahlungsverzug

1-2-3-LIVE ist berechtigt, die Internetseite zu deaktivieren, wenn der Kunde mit einer Zahlung mehr als 20 Tage in Verzug gerät. Auf die Regelungen zum Verzug (§ 9) wird hingewiesen.

§ 6 Erhöhung und Reduzierung des Speicher- und Datentransfervolumens

a. 1-2-3-LIVE stellt dem Kunden ein Speichervolumen von 2 GB Webspace und ein Datentransfervolumen von 500 GB zur Verfügung. Diese Volumina sind im Grundpreis enthalten. Sollte der Kunde darüber hinaus gehende Volumina wünschen, so stellt ihm 1-2-3-LIVE zu einem monatlichen Gesamtpreis von 35,00 EUR inkl. MwSt. ein Speichervolumen von 4 GB Webspace und 1000 GB Datentransfervolumen zur Verfügung. Sollte der Kunde darüber hinaus gehenden Volumina wünschen, so stellt ihm 1-2-3-LIVE diese im Rahmen der Kapazität nach einem individuell auszuhandelnden Aufpreis zur Verfügung, ohne sich darauf jetzt schon zu verpflichten.

b. 1-2-3-LIVE stellt den Kunden das im monatlichen Tarif enthaltene Datenspeicher- und Datentransfervolumen zur Verfügung. Sollte etwa aus Gründen der Sicherheit oder der technischen Leistungsfähigkeit eine Reduzierung der Kapazität des Datenspeicher- und Datentransfervolumens erfordern, so teilt 1-2-3-LIVE dem Kunden spätestens einen Monat vorher mit, dass sein Datenspeicher- und Datentransfervolumen reduziert werden muss und der Kunde dementsprechend in einen günstigeren Tarif eingestuft wird.

c. Überschreitet der Kunde das im Tarif enthaltene monatliche Datenspeicher- und / oder Datentransfervolumen, so ist 1-2-3-LIVE berechtigt, den Kunden auf den Tarif umzustellen, bei dem ein entsprechendes Datenspeicher- und / oder Datentransfervolumen enthalten ist. 1-2-3-LIVE teilt dem Kunden die Umstellung mit. Der Kunde ist

verpflichtet, ab diesem Zeitpunkt die für diesen Tarif in der gültigen Preisliste ausgewiesenen Entgelte zu zahlen. Vom Kunden für den alten Tarif im Voraus entrichtete Beträge werden hierauf angerechnet.

§ 7 Urheberrecht, Nutzungsrecht des Kunden und Dritter

(1) Urheberrecht

1-2-3-LIVE bleibt Inhaber des Urheberrechtes und daraus abgeleiteter Rechte an der zur Internetseitenerstellung und –pflege eingesetzten Software und der in elektronischer Form bereitgestellten Informationen.

(2) Nutzungsrecht des Kunden und Dritter

Der Kunde und die von ihm gegenüber 1-2-3-LIVE benannten Nutzer erhalten das nicht ausschließliche, auf die Laufzeit dieses Vertrages zeitlich beschränkte Recht, die mit dem Angebot von 1-2-3-LIVE verbundenen Softwarefunktionalitäten, Inhalte und Gestaltungen einschließlich Designs und Bilder, gemäß den Regelungen dieses Vertrages zu nutzen. Der Kunde ist berechtigt, die mit dem Angebot der 1-2-3-LIVE verbundenen gestalterischen Elemente wie Grafiken oder Bilder auf seiner über 1-2-3-LIVE erstellten und betriebenen Internetpräsenz zu nutzen. Darüber hinaus gehende Rechte erhält der Kunde nicht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die von 1-2-3-LIVE zur Verfügung gestellten Softwarefunktionalitäten, Inhalte und Gestaltungen einschließlich Designs und Bilder über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, das Angebot von 1-2-3-LIVE oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt oder unbegrenzt zu überlassen, insbesondere nicht zu vermieten oder zu verleihen.

Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der 1-2-3-LIVE insbesondere nicht berechtigt, die mit dem Angebot der 1-2-3-LIVE verbundenen gestalterischen Elemente wie Grafiken oder Bilder außerhalb seiner über 1-2-3-LIVE erstellten und betriebenen Internetpräsenz - etwa in Werbematerialien wie Imagebroschüren, Flyern oder ähnlichem - zu nutzen.

(3) Schutz gegen unbefugte Nutzung

Der Kunde hat die von 1-2-3-LIVE zur Verfügung gestellten Daten gegen unbefugte Nutzung durch Dritte zu schützen. Die dem Kunden für die Nutzung von 1-2-3-LIVE übermittelten Zugangskennungen, insbesondere das persönliche Passwort, sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und nicht an nicht gegenüber 1-2-3-LIVE benannte Nutzer weiterzugeben. Der Kunde hat seine Zugangskennungen unverzüglich zu ändern, wenn der Kunde vermutet, dass sonstige Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben. Das dem Kunden durch 1-2-3-LIVE

übermittelte erste Passwort ist unmittelbar bei der ersten Einwahl in das Angebot von 1-2-3-LIVE und später auch bei Aufforderung von 1-2-3-LIVE abzuändern.

(4) Vergütungspflicht des Kunden für Nutzungen Dritter

Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch die von ihm benannten und damit befugten Nutzer entstanden sind. Gleiches gilt im Fall der unbefugten Benutzung durch sonstige Dritte, wenn und soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

(5) Datensicherung

Der Kunde ist berechtigt, Datensicherung nach den Regeln der Technik zu betreiben und die hierfür notwendigen Sicherungskopien zu erstellen. Der Kunde ist berechtigt, die online zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen zur eigenen Verwendung und zur Verwendung der von ihm benannten Nutzer auf Papier auszudrucken. Er darf Urheberrechtsvermerke von 1-2-3-LIVE nicht verändern oder entfernen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen zwingend vorgeschrieben ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm oder Teile hieraus zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

(6) Erlöschen des Nutzungsrechts

Soweit ein Nutzungsrecht des Kunden für die Programme oder Materialien der 1-2-3-LIVE durch Zeitablauf oder aufgrund Kündigung endet, hat der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Materialien an 1-2-3-LIVE zurück zu geben. Der Kunde ist verpflichtet, alle gespeicherten Programme von seinen Datenträgern zu löschen, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber 1-2-3-LIVE bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

(7) Vertragsstrafe

Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen die in den vorstehenden Absätzen geregelten Pflichten verpflichtet sich der Kunde unter Ausschluss des Fortsetzungszusammenhangs, 1-2-3-LIVE den entstandenen Schaden zu ersetzen.

§ 8 Verantwortung des Kunden für den Inhalt

(1) Ausschluss missbräuchlicher Nutzung

Der Kunde darf Leistungen der 1-2-3-LIVE nicht im Widerspruch zu gesetzlichen Regelungen oder den guten Sitten oder sonst missbräuchlich nutzen. Insbesondere

- hat der Kunde den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken („Spaming“) zu unterlassen,
- darf der Kunde die Leistungen nicht für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in fremde Datennetze zu verwenden,
- darf der Kunde keine ausführbaren Routinen (z. B. Spy-ware, Dialer usw.) automatisch, unautorisiert und/oder versteckt auf Rechnern der Internet-Nutzer transferiert werden.

(2) Inhaltliche Verantwortlichkeit

Der Kunde ist für alle von ihm gewählten Domain Names und für alle von ihm oder von Dritten über seine Zugangskennung über das Angebot 1-2-3-LIVE produzierten oder publizierten Inhalte selbst verantwortlich. 1-2-3-LIVE gewährleistet keine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte.

Der Kunde hat sämtliche gesetzlichen Vorschriften zu beachten, insbesondere die für Teledienste oder Mediendienste geltenden gesetzlichen Vorschriften, die Bestimmungen des Jugendmediensstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes.

Der Kunde darf keine rechts- oder sittenwidrige Inhalte in das Angebot von 1-2-3-LIVE aufnehmen oder die Aufnahme solcher Inhalte fördern oder ermöglichen. Er darf auch nicht auf Angebote mit solchem Inhalt verweisen oder hinweisen. Hierzu zählen insbesondere Inhalte, die im Sinn der §§ 130, 130 a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen, 1-2-3-LIVE oder Dritte beleidigen oder verächtlich machen oder das Ansehen von 1-2-3-LIVE zu schädigen. Gleiches gilt für die vom Kunden gewählten Domain Names.

(3) Wahrung der Rechte Dritter

Der Kunde darf keine Inhalte oder Daten in seine über 1-2-3-LIVE betriebenen Internetseiten einstellen, welche die Rechte Dritter verletzen; dies gilt insbesondere für Persönlichkeits-, Patent-, Urheber-, Marken-, Leistungsschutz- oder Kennzeichenrechte.

(4) Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit der Kunde im Rahmen der Nutzung von 1-2-3-LIVE personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand vorliegt, hat er zuvor die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einzuholen.

(5) Freistellung von Ansprüchen Dritter

Der Kunde stellt 1-2-3-LIVE und ihre Erfüllungsgehilfen von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von 1-2-3-LIVE und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Förderung oder Billigung erfolgen oder die sich aus vom Kunden verursachten rechtlichen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung von 1-2-3-LIVE ergeben. Dies gilt insbesondere für persönlichkeitsrechtliche, datenschutzrechtliche oder urheberrechtliche Streitigkeiten.

(6) Unterrichtungspflicht

Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein Verstoß nach der vorstehenden Ziffer droht oder eingetreten ist, ist er verpflichtet, 1-2-3-LIVE unverzüglich zu unterrichten.

§ 9 Verzug

(1) Sperren der Leistung

Gerät der Kunde mit einer Zahlung mehr als 20 Tage in Verzug, so ist 1-2-3 LIVE berechtigt, die Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

(2) Kündigungsrecht

Kommt der Kunde mit der Bezahlung eines erheblichen Entgeltes oder eines erheblichen Teils hiervon mehr als 20 Tage in Verzug, so kann 1-2-3 LIVE das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In diesem Falle ist 1-2-3 LIVE berechtigt, die Betreuung des für den Kunden bei der zuständigen Registrierungsstelle registrierten Domain-Name einzustellen. 1-2-3 LIVE wird dies der zuständigen Registrierungsstelle unverzüglich mitteilen.

(3) Verzugszinsen

Im Verzugsfall berechnet 1-2-3 LIVE Zinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über Basiszins p.a., gegenüber Kunden in Höhe von fünf Prozentpunkten über Basiszins p.a. 1-2-3 LIVE ist berechtigt, die Internet-Präsenzen des Kunden sofort zu sperren.

(4) Geltendmachung weiterer Ansprüche

1-2-3 LIVE bleibt berechtigt, über den Zinsschaden hinaus gehende Schäden wegen des Zahlungsverzuges des Kunden geltend zu machen.

(5) Verzug von 1-2-3 LIVE

Kommt 1-2-3 LIVE mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach § 10. Der Kunde ist zum Rücktritt vom Vertrag allenfalls berechtigt, wenn 1-2-3 LIVE eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen fruchtlos verstreichen lässt.

§ 10 Haftung

(1) Gesetzlich vorgeschriebene Haftung

1-2-3-LIVE haftet gegenüber dem Kunden unbeschränkt, soweit eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist, insbesondere nach den Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und des Produkthaftungsgesetzes (ProdHG).

(2) Unbeschränkte Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

1-2-3 LIVE haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.

(3) Haftung bei leichter Fahrlässigkeit

1-2-3 LIVE haftet bei leichter Fahrlässigkeit im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet 1-2-3 LIVE bei einfacher Fahrlässigkeit bei Unmöglichkeit, Verzug oder Pflichtverletzung für Sach- und Vermögensschäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise zu rechnen war, bis zu einem Höchstbetrag von 10.000,- EUR.

(4) Ausschluss verschuldensunabhängiger mietrechtlicher Haftung

Die verschuldensunabhängige mietrechtliche Haftung der 1-2-3 LIVE auf Schadensersatz (§ 536 a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ist ausgeschlossen. Absätze 1 bis 3 bleiben unberührt.

(5) Haftungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig ist eine über die Absätze 1 bis 4 hinausgehende Haftung der 1-2-3-LIVE ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Verluste, Beschädigungen oder Störungen der Hard- oder Software einschließlich von Daten des Kunden, die dadurch verursacht werden, dass die auf dem Rechner des Kunden vorhandenen Komponenten, Konfigurationen oder Treiber nicht mit der bestehenden oder einer nach Vertragsabschluss dem Stand der Technik angepassten Hard- oder Software von 1-2-3-LIVE kompatibel sind.

§ 11 Laufzeit, Verlängerung, Vertragsbeendigung, Kündigung

1) Laufzeit

Verträge über Einmalleistungen enden mit beiderseitiger vollständiger und ordnungsgemäßer Leistungserbringung. Für dauerhafte oder wiederkehrende Leistungen gilt vorbehaltlich anderer Vereinbarungen eine Grundlaufzeit von 12 Monaten

(2) Ordentliche Kündigung

Beide Parteien können den Vertrag, soweit er dauerhafte oder wiederkehrende Leistungen betrifft, mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf ordentlich kündigen, erstmals mit der Wirkung einer Vertragsbeendigung nach 12 Monaten.

(3) Verlängerung

Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich, soweit er dauerhafte oder wiederkehrende Leistungen betrifft, jeweils um weitere 12 Monate, wenn der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.

(4) Außerordentliche Kündigung

Beide Parteien haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. 1-2-3-LIVE ist zur außerordentlichen Kündigung berechtigt,

- wenn der Kunde die ihm obliegenden Pflichten erheblich oder trotz einer vorhergehenden Abmahnung weiterhin verletzt;
- wenn der Kunde mit der Zahlung eines geschuldeten Entgeltes länger als 20 Kalendertage in Verzug gerät.

(5) Form der Kündigung

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform im Sinne des § 126b BGB, kann also insbesondere per Post, Telefax oder per Email erfolgen.

(6) Folgen der Vertragsbeendigung

a. Internetverbindung, Datenbestand

Mit Beendigung dieses Vertrages wird die Internetverbindung zu der über 1-2-3-LIVE betriebenen Internetpräsenz des Kunden einschließlich der E-Mail-Postfächer gesperrt. Der Kunde muss seinen auf dem 1-2-3 LIVE Server gespeicherten Gesamtdatenbestand innerhalb eines Zeitraums von zehn Werktagen herunter laden, etwaige individuelle Software deinstallieren und E-Mail-Postfächer lokal sichern. Nach Ablauf dieser Frist ist 1-2-3 LIVE berechtigt, die Daten und die Zugangskennung des Kunden löschen.

b. Domain-Namen

Nach Beendigung des Vertrages ist die 1-2-3 LIVE berechtigt, die Betreuung des für den Kunden bei der zuständigen Registrierungsstelle registrierten Domain-Namen einzustellen und die Registrierungsstelle hierüber zu informieren. Der Kunde kann gegenüber 1-2-3-LIVE erklären, ob er die die von 1-2-3-LIVE vermittelten Domain-Namen mit Beendigung dieses Vertrages

- auf einen anderen Vertrag mit 1-2-3 LIVE übertragen,
- bei der Registrierungsstelle löschen lassen oder
- mittels Konnektivitäts-Koordination auf einen anderen Provider übertragen

will. Gibt der Kunde diese Erklärung rechtzeitig, spätestens 15 Tage vor Vertragsende ab, so wird 1-2-3-LIVE die von 1-2-3-LIVE hierzu erforderlichen Maßnahmen veranlassen. Für das Wirksamwerden einer etwaige Löschung des Domain-Namen oder einer Übertragung auf einen anderen Provider übernimmt 1-2-3-LIVE keine Gewähr.

c. Zusatzleistungen

Mit Kündigung des Vertrages über die Standardleistungen enden auch etwaige Vertragsverhältnisse kostenlose oder kostenpflichtige zusätzliche Leistungen.

§ 12 Datenschutz

(1) 1-2-3 LIVE ist berechtigt, zum Zwecke der Begründung, Abwicklung und Abrechnung dieses Vertrages personenbezogene Daten des Kunden zu erheben und zu verarbeiten. Darüber hinaus nutzt 1-2-3 LIVE personenbezogene des Kunden nur nach dessen ausdrücklicher vorheriger Einwilligung.

(2) 1-2-3-LIVE weist den Kunden darauf hin, dass Namen und Anschrift des Inhabers, sowie Namen, Anschrift, Telefon, Telefax und E-Mail des Ansprechpartners und des Administrators der jeweiligen Domain im öffentlichen „whois“-Register veröffentlicht werden. Der Kunde muss 1-2-3-LIVE Änderungen dieser Daten unverzüglich mitteilen.

(3) 1-2-3 LIVE weist darauf hin, dass der Schutz von Daten bei Datenübertragungen in offenen Netzen, insbesondere im Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. 1-2-3-LIVE trifft im Interesse des Kunden die technisch möglichen und zumutbaren Sicherungsmaßnahmen. Dem Kunden ist bewusst, dass der Provider technisch in der Lage ist, das auf dem Webserver gespeicherte

Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden einzusehen. Andere Nutzer des Internets sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt auf die Datenspeicherung oder -übertragung zuzugreifen und Daten einzusehen oder zu manipulieren. Dem Kunden obliegt die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten.

(4) Weitere Informationen zum Datenschutz sind online abrufbar.

§ 13 Abtretbarkeit, anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Keine Abtretung von Ansprüchen

Der Kunde ist nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von 1-2-3 LIVE berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen.

(2) Anwendbares Recht

Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

(3) Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Stuttgart.

(4) Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann im Sinne von § 1 HGB und erfolgt die Nutzung des Angebots von 1-2-3 LIVE für den Geschäftsbetrieb des Kunden oder hat der Kunde keinen ständigen Wohnsitz im Inland, so ist Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von 1-2-3 LIVE, also Stuttgart.

(5) Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, ebenso die Aufhebung oder Änderung dieses Schriftformerfordernisses.

(6) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder unvollständig sein oder werden, so wird die Gültigkeit insgesamt hiervon nicht berührt. Die Vertragspartner werden in diesem Fall eine unwirksame oder

unvollständige Bestimmung durch eine solche ersetzen, die dem mit dem Vertrag verfolgten Ziel am nächsten kommt.